Jetzt umsteigen und Vorteile entdecken

Flexibler Gültigkeitsbeginn bei KlimaTickets:
Das Ticket muss nicht mehr mit Monatserstem starten, Sie können das Startdatum frei wählen.

Neue Zahlungsmethoden:
Jetzt auch mit ApplePay und GooglePay bezahlen.

Tickets für ganz Österreich kaufen:
In der VVT Tickets App sind nun Tages-, Wochen- und Monatstickets für alle Bundesländer in ganz Österreich verfügbar.

Alle Tickets auf einen Blick:
Auch die Angebote der Partner (ÖBB Vorteilscard, Klimaticket Ö, Klima-Ticket OÖ) können hinterlegt und bei einer Kontrolle vorgezeigt werden.

Was bringt die Zukunft?
Gemeinsam mit unseren Partnern arbeiten wir daran, dass bald noch viel mehr Angebote in unserer VVT Tickets App erhältlich sein werden. Vom Klimaticket Österreich bis zur ÖBB Vorteilscard - beides soll künftig auch bei uns erhältlich sein. Unsere große Vision, Ihnen auch Reisen über die Landesgrenzen hinaus anbieten zu können, nimmt ebenfalls Gestalt an. Die nächsten Jahre bringen viel Gutes - begleiten Sie uns!

Wir sind für Sie da

Informationen und Antworten auf häufige Fragen zum Umstieg finden Sie auf vvt.at/one.

Gerne helfen wir Ihnen auch persönlich. Rufen Sie uns an oder kommen Sie ins KundInnencenter:

VVT KundInnencenter
Sterzinger Straße 3
6020 Innsbruck
MO – FR, 7.30 – 18.00 Uhr
E-Mail: info@vvt.at

Servicetelefon
+43 512 56 16 16
MO – FR, 6.00 – 21.00 Uhr

Medieninhaber und Herausgeber: Verkehrsverbund Tirol GesmbH;
Satz- und Druckfehler vorbehalten.

So gelingt der Umstieg auf die neue App

VVT Tickets



Wir machen den öffentlichen Verkehr für Sie einfacher:

Künftig können Sie den Gültigkeitsbeginn Ihres KlimaTickets flexibel wählen und erhalten einfacheren Zugang zu zahlreichen Öffi-Tickets in ganz Österreich und darüber hinaus.

Möglich macht das One Mobility. Eine neue, österreichweite Vertriebsplattform, die wir gemeinsam mit unseren Partnern ÖBB, IVB, OÖVV und Klimaticket Ö aufgebaut haben. Dafür wurde auch die App „VVT Tickets" überarbeitet.

Damit Sie die neuen Vorteile nutzen können, ist ein einmaliger Umstieg auf die überarbeitete App notwendig.

Auf den folgenden Seiten beschreiben wir jeden Schritt einfach und verständlich. Als Dankeschön für Ihre Mühe wartet eine kleine Überraschung auf Sie.

Bei Fragen sind wir immer für Sie da.
Danke für Ihre Unterstützung!

Ihr Verkehrsverbund Tirol

In 4 Schritten zur neuen App „VVT Tickets”!

Schritt 1

Neue App „VVT Tickets” herunterladen

NEU VVT Tickets

Schritt 2

Registrierungsprozess

Für die Registrierung gibt es 2 Varianten: Anmelden mit ÖBB- oder Klimaticket Ö-Konto oder neues Konto erstellen. Der Unterschied wird nachfolgend erklärt:

Variante 1: Anmelden

Sie haben bereits ein Konto beim Ticketshop der ÖBB oder beim Klimaticket Ö, dann müssen Sie auf Anmelden klicken.

Geben Sie die Zugangsdaten Ihres ÖBB- oder Klimaticket Ö-Kontos ein. Mit Ihren Zugangsdaten aus der alten VVT-App können Sie sich nicht mehr anmelden.

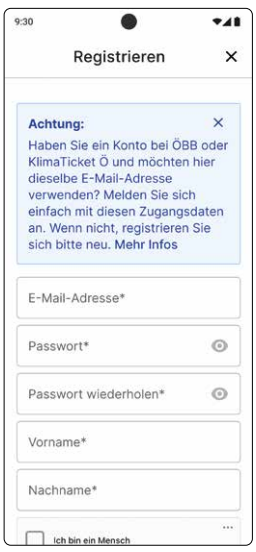




Variante 2: Konto erstellen

Sie haben kein Konto beim Ticketshop der ÖBB oder beim Klimaticket Ö, sondern ggf. nur eines in der alten VVT-App, dann klicken Sie auf Konto erstellen.

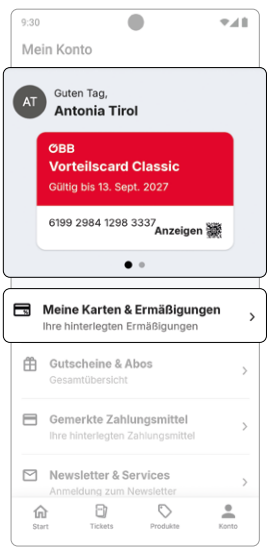
Geben Sie Ihre Daten ein, um sich neu zu registrieren. E-Mail-Adresse und Passwort können dieselben wie in der alten App sein.



Schritt 3

Daten übertragen

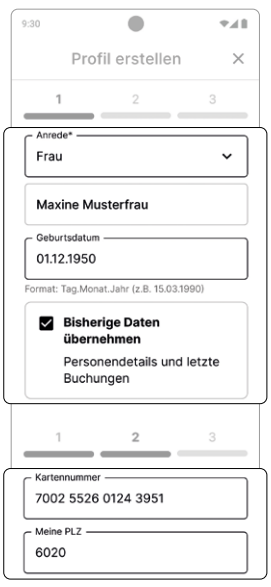
- Ihre ÖBB-Vorteilscard oder das Klimaticket Ö werden automatisch in die neue App übertragen, Sie müssen nichts tun.
- **Klimaticket hinterlegen:** Bereits gekaufte VVT Tickets aus der alten App können Sie unter Konto > Meine Karten & Ermäßigungen hinzufügen.



Schritt 3

Profil erstellen & Daten übertragen

- **Erstellen Sie Ihr Profil** und setzen Sie das Häkchen bei „Bisherige Daten übernehmen”.
- **Klimaticket hinterlegen:** Sie können im nächsten Schritt die Kartennummer Ihres bereits gekauften KlimaTickets und Ihre Postleitzahl eintragen. Damit ist Ihr aktuelles Ticket in der neuen App hinterlegt.



Schritt 4

Alte App löschen

Wenn Sie sich in der neuen App angemeldet und Ihre Tickets übertragen haben, können Sie die alte App löschen. In der alten App sind Ticketkäufe nach 30.11.2026 nicht mehr möglich.

ALT VVT

Achtung

Wie kaufe oder verlängere ich mein Klimaticket?

Unter **Produkte** das gewünschte **KlimaTicket** auswählen und in den **Warenkorb** legen. Sie können das Ticket sofort bezahlen oder Ratenzahlung wählen. Für eine monatliche Abbuchung erstellen Sie am Ende des Bezahlvorgangs ein **SEPA-Lastschriftmandat.**