



Smartride App

**So funktioniert der Routenplaner
des Verkehrsverbund Tirol**

Schritt für Schritt zu allen
Öffi-Verbindungen in Echtzeit

Digital mobil mit dem neuen Campus vom VVT

Der VVT-Campus ist die neue Lernplattform des Tiroler Verkehrsverbundes. Der Campus richtet sich an alle, die die wichtigsten Öffi-Apps des Landes kennenlernen möchten.

Das kostenlose Schulungsprogramm erklärt Tirols erfolgreichsten Routenplaner VVT Smartride und VVT Tickets für den digitalen Ticketkauf. Egal ob digitaler Anfänger oder Profi: Die Kurse sind für alle Level geeignet.

Den Campus gibt es zudem auch online. Auf vvt.at/campus findet man hilfreiche Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Erklär-Videos, einfache Tipps für Anfänger und Settings für digitale Profis.

2026 macht mobil – von Innsbruck bis Kals, mit Bus und Bahn. Jetzt mitmachen!

Inhalt

Smartride – Die App für alle Öffi-Verbindungen	5
Anleitung zum Download der VVT Smartride App	6
Fahrtberechnung von A nach B	8
Verbindung suchen	8
Übersicht	10
Verbindungsdetails	12
Umstieg anpassen	14
Profi-Tipps	16
Individuelle Einstellungen	18
Öffentlicher Verkehr	20
Fußweg	22
Monitor	24
Ergebnis	26
App-Einstellungen	28
Homebildschirm anpassen	30
Fahrpreise und Tickets	32
Legende Piktogramme	34
Kontakt und Impressum	35

Smartride – Die App für alle Öffi-Verbindungen

Sie möchten mit öffentlichen Verkehrsmitteln fahren und benötigen aktuelle Fahrplandaten?

Dafür gibt es unseren Routenplaner Smartride:

- Sie können beliebige Verbindungen von A nach B mit Öffis in Tirol und ganz Österreich berechnen.
- Sie erhalten automatisch die schnellste Verbindung für die gewünschte Strecke zur gewünschten Uhrzeit.
- Die Echtzeiterfassung berücksichtigt auch Fahrplanabweichungen, etwa durch Stau oder Baustellen.

In dieser Broschüre bieten wir Ihnen eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Smartride App mit Anwendungsbeispielen und Tipps – für Anfänger genauso wie für Fortgeschrittene.

Anmerkung: Die Abbildungen in dieser Broschüre zeigen ein Android-Handy. Die grundlegenden Funktionen der App sind bei Apple- und Android-Geräten gleich – auf Unterschiede wird an den gegebenen Stellen hingewiesen.

Anleitung zum Download der VVT Smartride App

Es gibt zwei Varianten, wie Sie die App auf Ihrem Android-Handy oder iPhone installieren können.

Variante 1: Einfach und schnell per QR-Code

QR-Code



Scannen Sie den QR-Code und klicken Sie auf den Link, der Ihnen nun angezeigt wird. Sie gelangen direkt zum Download der **VVT Smartride App** für Ihr Handy und müssen nur mehr auf **Laden** bzw. **Installieren** klicken.

Variante 2: Über den jeweiligen App Store



Android-Handy

1. **Öffnen Sie den Google Play Store:** Suchen Sie nach dem Play Store-Symbol auf Ihrem Startbildschirm oder in der App-Schublade und tippen Sie darauf.
2. **Suchen Sie nach der App:** Tippen Sie oben auf die Lupe, um nach der **VVT Smartride App** zu suchen.
3. **Wählen Sie die App aus:** Tippen Sie auf die gewünschte App in der Ergebnisliste.
4. **Installieren Sie die App:** Tippen Sie auf **Installieren** – die App ist kostenlos. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.



iPhone

1. **Öffnen Sie den Apple App Store:** Tippen Sie auf das App-Store-Symbol auf Ihrem Startbildschirm.
2. **Suchen Sie nach der App:** Tippen Sie auf den Tab **Suchen**, um nach der **VVT Smartride App** zu suchen.
3. **Wählen Sie die App aus:** Tippen Sie auf die **VVT Smartride App**.
4. **Laden Sie die App herunter:** Tippen Sie auf **Laden** – die App ist kostenlos. Möglicherweise müssen Sie sich mit Face ID, Touch ID oder Ihrem Apple-ID-Passwort authentifizieren, um den Download abzuschließen.

Fahrtberechnung von A nach B

Verbindung suchen

Smartride kennt alle öffentlichen Verkehrsmittel in ganz Österreich. So suchen Sie eine Verbindung und erhalten alle benötigten Informationen für Ihre Fahrt.

- 1 Starten Sie mit der Eingabe des gewünschten **Start- und Zielortes**: Das können Haltestellen, Adressen und/oder wichtige Punkte (z. B. das Zentrum oder ein Krankenhaus) sein.

Je mehr Buchstaben Sie eintippen, desto genauer werden die Vorschläge, die Sie dann übernehmen können.

Sie können alternativ zum Eintippen auch die Spracheingabe Ihres Smartphones nutzen!

- 2 **Profi-Tipp:** Ist die GPS-Ortung aktiviert, kann man für den Start die aktuelle Position oder Haltestellen in der Nähe auswählen.
- 3 Jede Abfrage wird zur aktuellen Zeit berechnet. Sie können aber jederzeit Datum und Uhrzeit verändern. Es kann zwischen Abfahrtszeit und Ankunftszeit gewählt werden.
- 4 Wenn Sie alle Eingaben getätigt haben, tippen Sie auf **ABFRAGEN**.



Übersicht

Zunächst erhalten Sie eine Übersicht der gefundenen Fahrten: Smartride findet dabei unter allen verfügbaren Verkehrsmitteln standardmäßig die schnellsten Verbindungen von A nach B.

- 5 Bei jedem Fahrtvorschlag sehen Sie die **Verkehrsmittel**, dargestellt mit unterschiedlichen Symbolen. Links sehen Sie die Startzeit von der eingegebenen Adresse. Rechts steht die Ankunftszeit am gewünschten Zielort.
- 6 Sollte die vorgeschlagene Route mit einem Fußweg beginnen, wird die genaue Abfahrtszeit von der konkreten Abfahrtshaltestelle gesondert angeführt.
- 7 Zusätzlich zur Öffi-Route können Sie alternativ Fuß-, Rad- oder PKW-Weg wählen. Durch einen Klick auf **... mehr** können Sie weitere VVT-Services (z. B. Fahrradmitnahme, Park and Ride, ...) auswählen.

Um alle Verbindungsdetails zu sehen, klicken Sie auf die gewünschte Fahrt. Mehr dazu auf den nächsten Seiten.

Profi-Tipp:

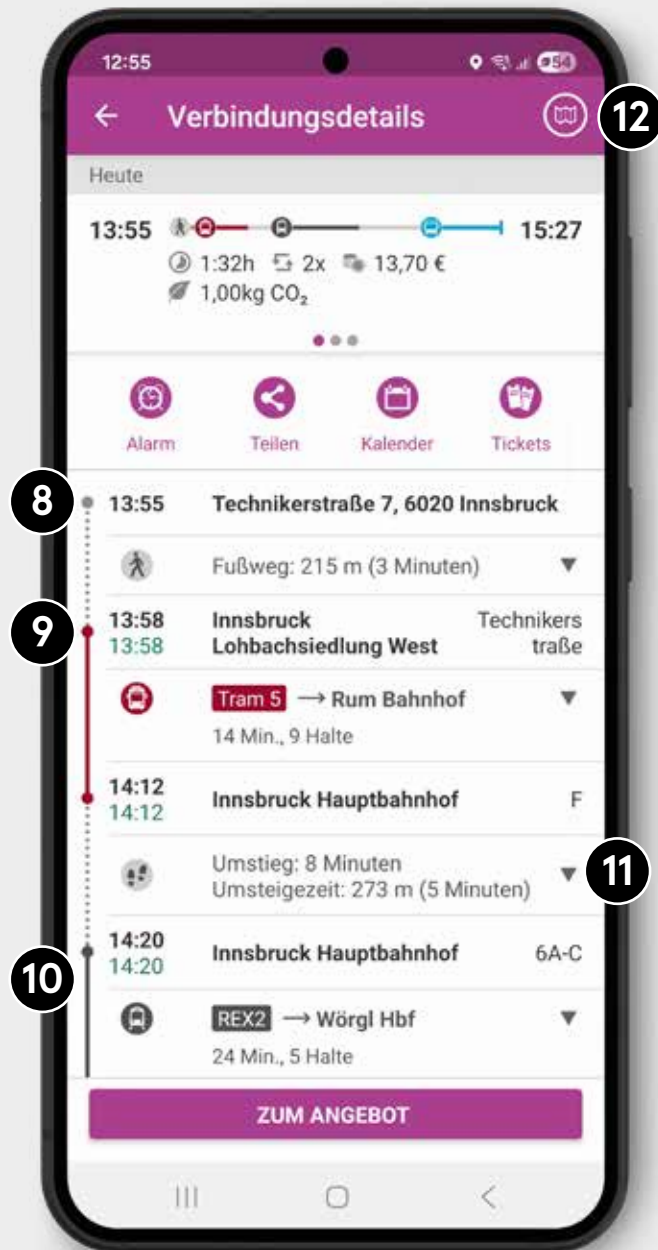
Durch eine Wischbewegung nach unten (swipe) werden die abgerufenen Details aktualisiert.



Verbindungsdetails

In den Verbindungsdetails sehen Sie die genaue Beschreibung der gewünschten Fahrt.

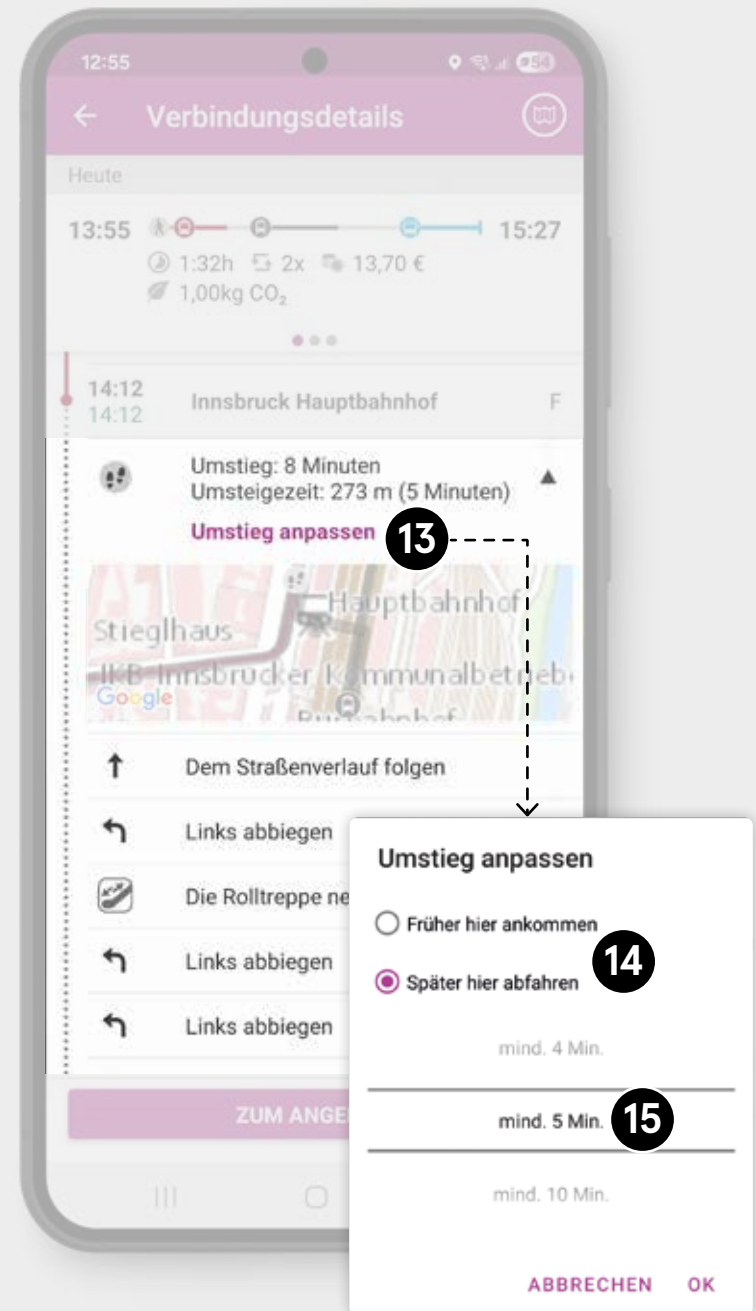
- 8 Die gewählte Fahrt startet mit einem **Fußweg** von der Startadresse zur nächstliegenden Haltestelle.
 - 9 Hier sehen Sie die planmäßige **Abfahrtszeit**, die Linie und Fahrtrichtung. Über die Pfeile am rechten Rand gelangen Sie zum genauen Streckenverlauf.
- Hinweis:** Viele Verkehrsmittel übermitteln Echtzeitdaten:
13:58 = pünktlich
13:56 = verfrüht/verspät
- 10 Nach unten werden alle weiteren **Umsteigepunkte** bis zum Endpunkt der Fahrt mit den jeweiligen Zeiten angeführt.
 - 11 Diese Verbindung enthält einen Umstieg – die Aufenthaltsdauer kann bereits an dieser Stelle nach Ihren Bedürfnissen angepasst werden: Tippen Sie dafür auf den grauen Pfeil neben der **Umsteigezeit**. Mehr dazu ab Schritt 13 auf der nächsten Seite.
 - 12 Mit dem Karten-Symbol rechts oben können Sie jede Fahrt in ihrer Gesamtheit auch auf einer **Karte** anschauen.



Umstieg anpassen

Es kann sein, dass Sie an Ihrer Umsteigehaltestelle mehr Zeit benötigen, weil Sie z. B. noch etwas erledigen möchten. Das können Sie direkt in den Verbindungsdetails anpassen.

- 13 Tippen Sie auf den grauen Pfeil rechts, um den Umstieg zu öffnen. Unter **Umstieg anpassen** können Sie die Aufenthaltsdauer verändern.
- 14 Im Dialogfenster definieren Sie, ob Sie an dieser Haltestelle **früher ankommen** oder **später abfahren** möchten.
- 15 Jetzt wählen Sie noch aus, um wie viele **Minuten** der Aufenthalt angepasst werden soll. Mit der Bestätigung durch **OK** wird Ihre Fahrt automatisch neu berechnet.



Profi-Tipps

Mit diesen Tipps können Sie Ihre Reise noch schlauer planen.

16 In jedem Verbindungsvorschlag finden Sie vier Symbole:

Alarm

Sie können Live-Benachrichtigungen über die gewählte Verbindung aktivieren.

Teilen

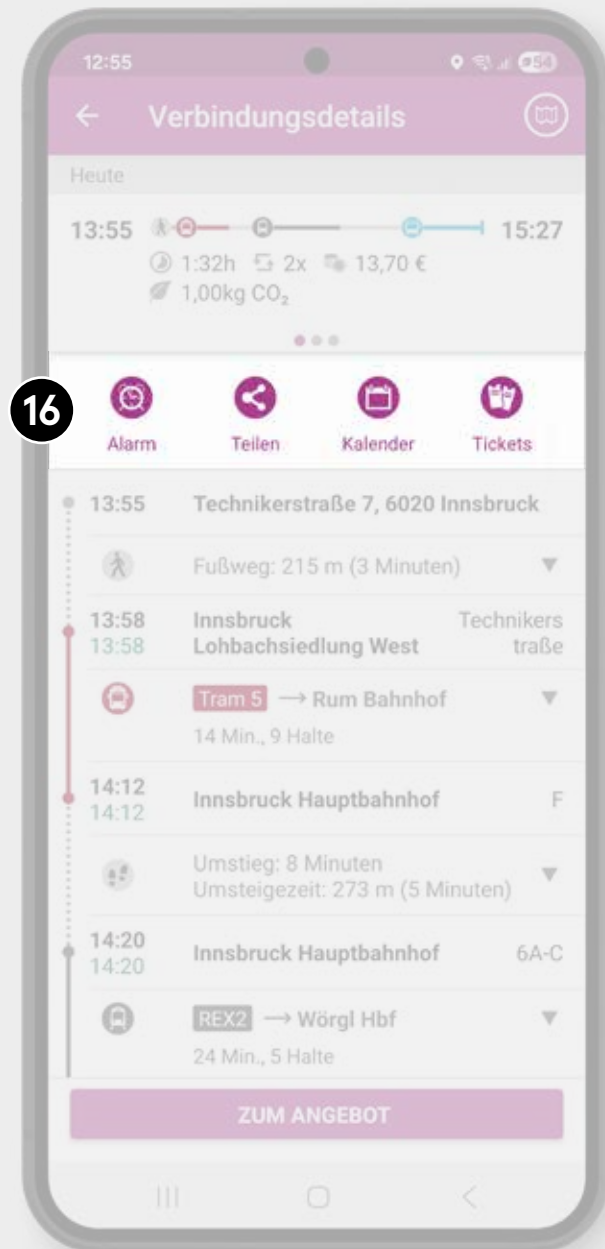
Sie können die gewählte Verbindung mit anderen Kontakten teilen.

Kalender

Sie können sich die gewählte Verbindung im Kalender speichern.

Tickets

Sie werden zum Kauf eines Tickets in die VVT Tickets App oder auf die VVT Website weitergeleitet.



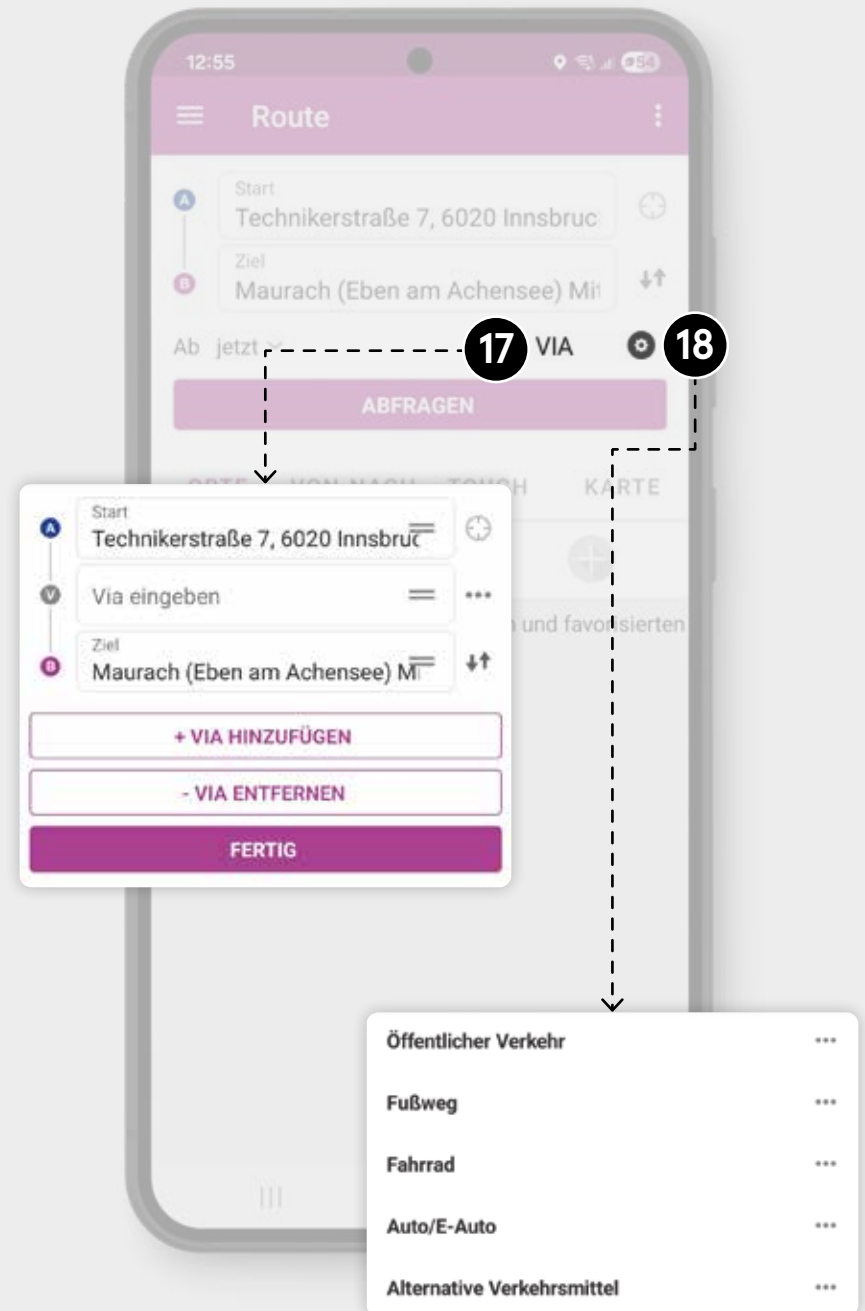
Individuelle Einstellungen

Neben den standardmäßigen Abfragen (Schritt 1-12) haben Sie die Möglichkeit, weitere Ergebnisse unter Berücksichtigung Ihrer ganz besonderen Bedürfnisse abzufragen. Die Einstellungen dazu können Sie direkt bei der Eingabe der gewünschten Fahrt vornehmen (siehe Schritt 1).

17 Zwischenziel einfügen = VIA
Mit Hilfe von **VIA** können Sie ein oder zwei Zwischenziele einfügen: Damit werden die errechneten Fahrten über eine gewünschte Strecke geführt.

18 Einstellungen = Zahnrad
Smartride sucht immer die schnellsten Verbindungen von A nach B. Wenn Sie die Ergebnisse individuell verfeinern möchten, können Sie das direkt vor der Abfrage in den Einstellungen tun. Tippen Sie dazu auf das Zahnrad.

Wichtig: Alle dort gewählten Einstellungen bleiben dauerhaft aktiviert! Mit Klick auf **Zurücksetzen** werden die gewählten Einstellungen wieder rückgängig gemacht.



Öffentlicher Verkehr

Sie sind über das **Zahnrad** zu den Einstellungen gekommen (Schritt 18) und haben dort auf **Öffentlicher Verkehr** getippt. Folgende Einstellungen können Sie hier anpassen:

- 19 Verkehrsmittel**
Sie können hier einzelne Verkehrsmittel ausschließen – diese werden dann bei der Suche **nicht** berücksichtigt.
- 20 Anzahl Umstiege**
Hier können Sie die Anzahl der Umstiege einschränken.
- 21 Umsteigezeit**
Hier kann die standardmäßig eingestellte Mindestumsteigezeit verändert werden.
- 22 Nur Nah-/Regionalverkehr**
Mit dieser Option werden Fernverkehrszüge bei der Suche **nicht** berücksichtigt.
- 23 Zusätzliche Direktverbindungen**
Mit dieser Option werden weitere Direktverbindungen gefunden, auch wenn diese langsamer sind.

Wichtig: Diese Einstellungen wirken sich auf alle künftigen Abfragen aus!

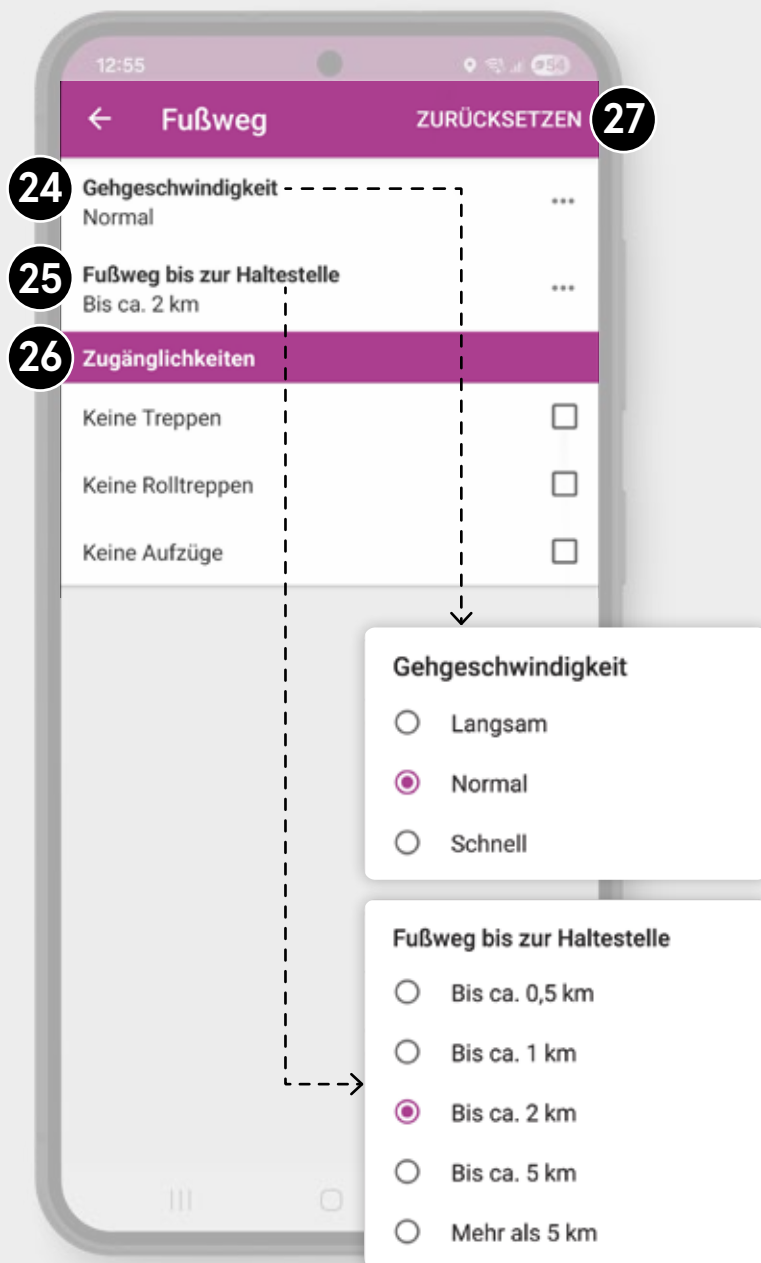


Fußweg

Sie sind über das **Zahnrad** zu den Einstellungen gekommen (Schritt 18) und haben dort auf **Fußweg** getippt. Folgende Einstellungen können Sie hier anpassen:

- 24** **Gehgeschwindigkeit**
Hier können Sie Ihre Gehgeschwindigkeit anpassen.
- 25** **Fußweg bis zur Haltestelle**
Es kann nützlich sein, den Fußweg zur nächsten Haltestelle in der App zu verändern, falls Ihre Start- oder Zieladresse weiter von der nächsten Haltestelle entfernt ist.
- 26** **Zugänglichkeiten**
Wenn Sie in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind, können Sie hier einstellen, welche Zugänge Sie benötigen.
- 27** Wenn Sie auf **ZURÜCKSETZEN** klicken, werden die gewählten Einstellungen rückgängig gemacht.

Wichtig: Diese Einstellungen wirken sich auf alle künftigen Abfragen aus!



Monitor

Sie möchten nur wissen, wann an einer gewählten Haltestelle der nächste Bus, die nächste Bahn oder Straßenbahn abfährt? Mit der Funktion **Monitor** finden Sie die Antwort.

28 Auf der Startseite gelangen Sie über das **Menü** (= 3 Striche links oben) zu allen Funktionen der App. Dort klicken Sie auf **Monitor**.

Auf iPhones wird der Monitor in der Leiste unten angezeigt.

29 Hier können Sie die gewünschte Station eintippen. Um die nächsten Abfahrten anzuzeigen, klicken Sie auf **ABFRAGEN**.

Auch hier können Sie die Spracheingabe Ihres Smartphones nutzen!

30 **Profi-Tipp:** Mit dem Reiter **IN DER NÄHE** können Sie bei aktivierter GPS-Ortung aus den nahegelegenen Haltestellen rund um Ihren aktuellen Standort auswählen.

31 **Profi-Tipp:** Mit Klick auf den Stern fügen Sie eine Haltestelle zu den **Favoriten** hinzu.

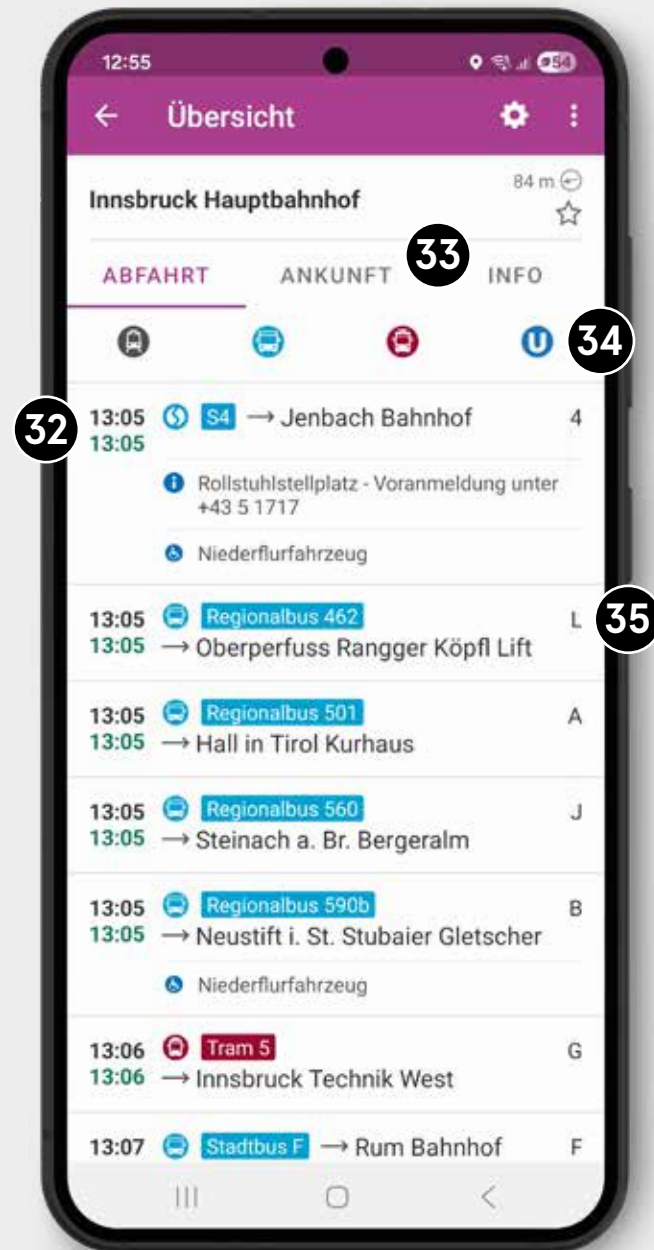


Ergebnis

Nach der **Abfrage** werden Ihnen alle nächsten Abfahrten zum jeweiligen Zeitpunkt angezeigt.

- 32** Alle Verkehrsmittel werden dabei mit **Abfahrtszeit**, Liniennummer und Richtung chronologisch aufgelistet.
- 33** Mit Klick auf **ANKUNFT**, werden alle Verkehrsmittel mit **Ankunftszeit**, Liniennummer und Richtung chronologisch aufgelistet.

Im Reiter **INFO**, sehen Sie eine Karte sowie alle Verkehre und Linien an dieser Haltestelle.
- 34** Die Ergebnisse können Sie bei Bedarf an dieser Stelle über die jeweiligen Verkehrsmittelsymbole filtern.
- 35** Ganz rechts finden Sie Informationen zu den Abfahrtssteigen.

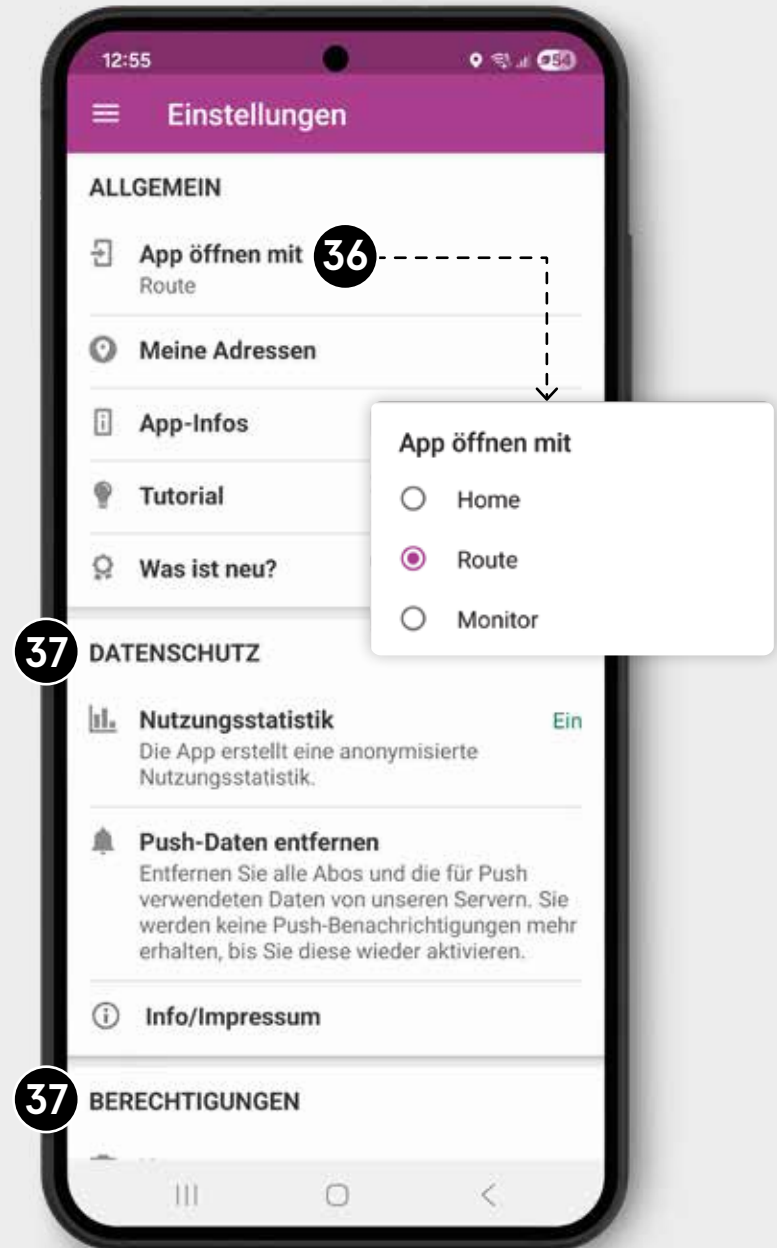


App-Einstellungen

Über das **Menü** (= 3 Striche links oben) kommen Sie zu **Einstellungen**. Hier finden Sie Optionen für Allgemeines, Datenschutz und Berechtigungen.

Bei iPhones klicken Sie in der Leiste unten rechts auf ... **Mehr** und anschließend auf **Einstellungen**.

- 36** Mit welcher Funktion soll sich die App öffnen? Sie können die Startansicht der App auswählen.
- 37** Unter Datenschutz sowie Berechtigungen können Sie diverse Anpassungen vornehmen.



Homebildschirm anpassen

Sie können Ihre bevorzugten Module am Startbildschirm fixieren.

38 Dazu können Sie im **Menü** (= 3 Striche links oben) zu **Home** (Startbildschirm) wechseln.

Auf iPhones wird **Home** in der Leiste unten angezeigt.

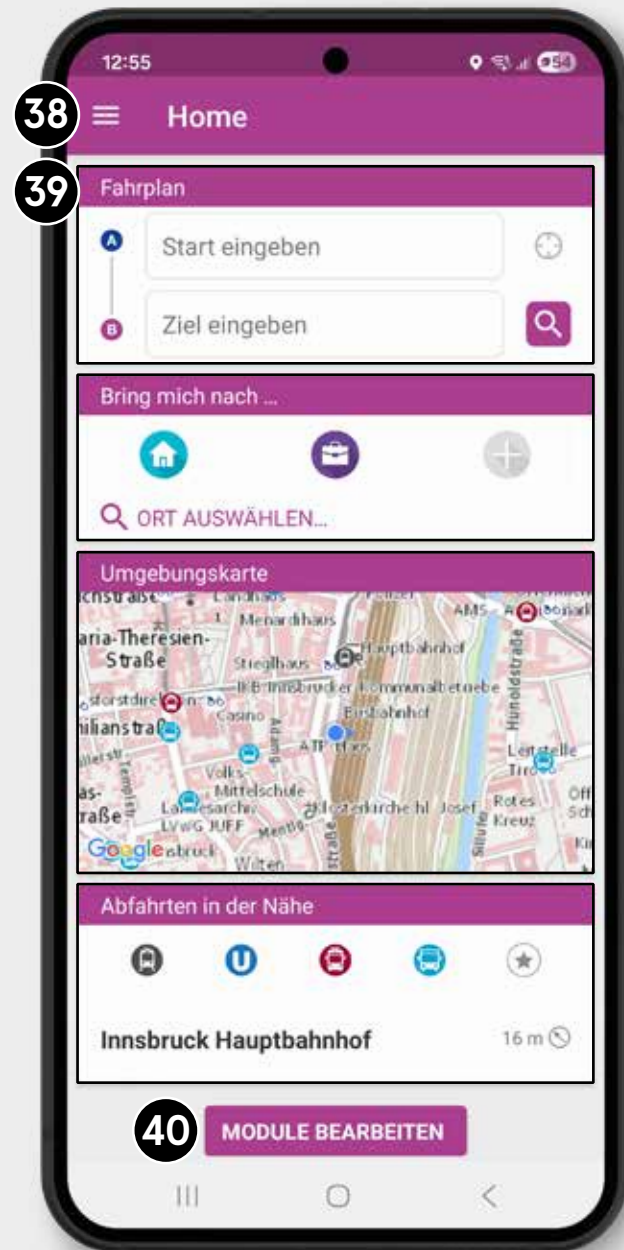
39 **Folgende Module sind verfügbar**

- Fahrplan (Fahrtberechnung von A nach B)
- Bring mich nach*
- Umgebungskarte
- Abfahrten in der Nähe (Abfahrten von der Haltestelle)
- Verbindungsfavoriten in der Nähe
- Suchen

***Profi-Tipp:**

Im Modul **Bring mich nach ...** können Sie Ihre häufigsten Ziele hinterlegen (z. B. Ihre Wohnadresse), um schneller Verbindungen zu suchen.

40 Über **MODULE BEARBEITEN** (am Ende der Seite) können Sie alle Module verschieben, um sie auf dem Startbildschirm ein- oder auszublenden.

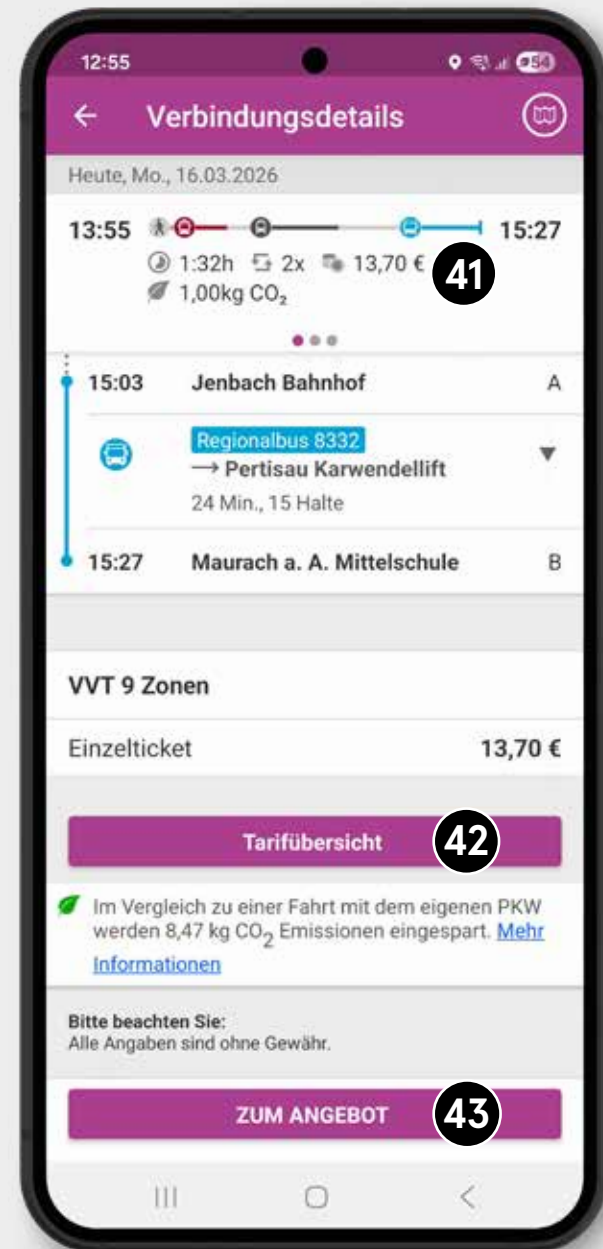


Fahrpreise und Tickets

Bei Verbindungen im Tiroler Liniennetz erhalten Sie für alle Fahrtvorschläge eine Tarifinformation.

- 41 In diesem Beispiel finden Sie in der Fahrt-Zusammenfassung eine Preisangabe für ein Einzelticket.
- 42 Mit dem Button **Tarifübersicht** gelangen Sie zu einer Auflistung aller Tickets und Preise für den Verbundraum Tirol.

Wichtig: Sollte an keiner Stelle ein Fahrpreis aufscheinen, ist das ein Hinweis darauf, dass die Fahrt teilweise oder zur Gänze **nicht** mit einem VVT-Ticket absolviert werden kann. Für diese Fahrt gilt dann ein anderer Tarif.
- 43 Über den Button **ZUM ANGEBOT** werden Sie direkt zum VVT Ticketshop weitergeleitet und können dort ganz bequem Ihr gewünschtes Ticket für die gewählte Fahrt kaufen.



Legende Piktogramme



Bahn- und S-Bahn



U-Bahn



Straßenbahn



Stadtbus, Regionalbus, Fernbus



Anrufsammeltaxi



Seil-/Zahnradbahn



Schiff



Fußweg



Fahrrad



Auto

Kontakt und Impressum

Kontakt

Verkehrsverbund Tirol GesmbH
Sterzinger Straße 3, 6020 Innsbruck, Österreich
T: +43 512 56 16 16
E: info@vvt.at

Web

www.vvt.at
Schulungsprogramm: www.vvt.at/campus

Social Media

Instagram: [verkehrsverbundtirol](https://www.instagram.com/verkehrsverbundtirol)
Facebook: [verkehrsverbundtirol](https://www.facebook.com/verkehrsverbundtirol)
LinkedIn: [verkehrsverbundtirol](https://www.linkedin.com/company/verkehrsverbundtirol)
Youtube: [@verkehrsverbundtirol](https://www.youtube.com/@verkehrsverbundtirol)

Herausgeber Verkehrsverbund Tirol GesmbH
Leitung Marketing & Kommunikation Birgit Schmoltner
Redaktion Flora Oberhammer, Katharina Wildauer
Produktion Christina Eder, Anna Rabl
Smartrider Florian Kappeller
Lektorat Katrin Hatzl-Dürnberger, Buchstabenbüro
Gestaltung Magdalena Rainer
Druck Alpina, Haller Strasse 121, 6020 Innsbruck

AGB Es gelten die aktuellen AGB der Verkehrsverbund Tirol GesmbH. Diese sind unter vvt.at/legales/agb einsehbar.

Redaktionsschluss 02.06.2026. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

