

**Sie suchen einen Job mit Sinn? Der Verkehrsverbund Tirol sucht Menschen mit Visionen.
Für unser VVT KundInnencenter suchen wir eine motivierte Persönlichkeit als**

MobilitätsberaterIn KundInnencenter (m/w/d)

Vollzeit / 40h pro Woche / befristet bis 31.12.2027

Nach einer fundierten und praxisnahen Einarbeitungsphase durch Ihr Team verfügen Sie über umfassende Kenntnisse des gesamten Produktportfolios des VVT. Ihr Schwerpunkt liegt in der kompetenten und service-orientierten Beantwortung schriftlicher Kundenanfragen. Darüber hinaus beraten Sie bei Bedarf unsere Kundinnen und Kunden auch persönlich am Front Office sowie telefonisch. Sie erteilen detaillierte Auskünfte rund um die öffentliche Mobilität in Tirol, unterstützen bei Fragen zu Tarifen, Fahrplänen und Angeboten und übernehmen den Verkauf sämtlicher Produkte öffentliche Mobilität. Dabei sorgen Sie stets für eine kunden-orientierte, verlässliche und professionelle Betreuung.

Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und direkter KundInnenkontakt bereitet Ihnen Freude
- Probleme erkennen Sie als Herausforderung und gehen diese aktiv an
- Sie sind sowohl stark in Teamarbeit, als auch darin, Eigeninitiative zu ergreifen und Tätigkeiten selbst-ständig auszuführen
- Als Kommunikationstalent beherrschen Sie Deutsch und Englisch einwandfrei in Wort und Schrift
- Sehr gute Umgangsformen setzen wir voraus

Das erwartet Sie:

- Ein motiviertes Team
- Eine offene Unternehmenskultur in einer zukunftsorientierten Wachstumsbranche
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Herausforderungen
- Ein Büro am Bahnhof, dem Mobilitätsherz der Stadt Innsbruck
- Vielfältige, individuelle Aus- und Weiterbildungs-möglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen wie z.B. Jobticket, Dienstrad, Mittagessenszuschuss, 6. Urlaubswoche ab dem 43. Geburtstag, Betriebsrat

Für diese Stelle ist in Vollzeit (40 Wochenstunden) ein Gehalt ab € 3.050 brutto monatlich vorgesehen.
Die konkrete Einstufung richtet sich nach Ausbildung und Berufserfahrung.

Sie möchten die Zukunft der Mobilität in Tirol aktiv mitgestalten? Dann freuen wir uns, wenn Sie Ihr Talent bei uns einbringen und Teil unseres Teams werden.

**Senden Sie Ihre Bewerbung über das Bewerbungsformular auf unserer Karriereseite.
Wir freuen uns auf Sie!**

VERKEHRSVERBUND TIROL GESMBH
Sterzingerstraße 3 | 6020 Innsbruck
www.vvt.at

Top 2026 Company kununu